

1. Wie wij we en hoe je ons kan bereiken?

1. Wij zijn **“Den Toogoloog”**
Bel ons: **+32 59 426602**
Mail ons: **info@dentoogoloog.be**
Schrijf ons: Kerkstraat 7 8430 Middelkerke
2. Ondernemings en BTW-nummer: **BE0682330662**

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing als je via de webshop iets bij ons koopt of hebt gekocht.
2. We leveren enkel in België. Als je een leveringsadres in een ander land opgeeft, kunnen we je bestelling helaas niet uitvoeren.
3. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, dan voeren we die niet uit.
4. Plaats je een bestelling op de website, dan aanvaard je uitdrukkelijk onze algemene voorwaarden. Die zijn steeds beschikbaar via onze website.
5. Als je online bestelt, bezorgen we je een kopie van deze algemene voorwaarden in een formaat dat je kan opslaan of afdrucken.

3. Het aanbod en jouw bestelling

1. We vertellen je altijd eerlijk wat, wanneer en hoe je iets kan kopen. En natuurlijk wat het kost en of je het kan ruilen.
2. Je bestelling is compleet en onze overeenkomst definitief zodra de uitgever van je krediet- of debetkaart ons bevestigt dat de transactie is goedgekeurd. We aanvaarden Bancontact, Visa, MasterCard, overschrijving en betaling in contanten. Weigert de uitgever van je kaart je betaling, dan wordt je pakje mogelijk later of niet geleverd. Bestellingen zonder geldige betaling kunnen we namelijk niet verwerken.
3. Om een product te kopen, voeg je het product toe aan je winkelwagen. Daarna vul je je contact- en facturatiegegevens in. Vervolgens kies je je wijze van levering: bezorging op je gekozen adres, of afhalen bij ons in de zaak. In de laatste stap krijg je een overzichtspagina, aanvaard je onze algemene voorwaarden en bevestig je je betaling door het drukken op de bestelknop 'Ik ga bestellen'. Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.

4. Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de take-away-voedingsproducten.
2. In de andere gevallen kan je het product binnen de 30 dagen na ontvangst terugsturen.
 - Heb je binnen de 30 dagen aangegeven dat je je bestelling terug wilt sturen? Dan sturen wij je een bevestiging van je aanvraag.
 - En ontvang je je betaling terug.
3. Je kan je retour via onze site aanmelden of je stuurt het Europees modelformulier voor herroeping op via e-mail of post.
4. Je kan wel begrijpen dat je het volgende niet kan terugsturen:
 - Alle voedingsproducten.
 - Geschenkbonnen etc..

5. De prijs

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
2. Kies je voor verzending, dan betaal je 10€ verzendkosten.
3. Kies je voor verzending van een geschenkbond, dan betaal je 2€ portokosten.

6. Betaling

1. Je kan je online bestelling enkel betalen via de betaalmodules op onze website.
2. Veiligheid staat bij ons voorop. Daarom worden transactiegegevens versleuteld met een veilige SSL-verbinding. Die herken je door het 'slotje' in de statusbalk onderaan je browser.

7. Nakomen beloftes en garantie

1. We doen wat we beloven.
2. Jij hebt recht op een goed product.

8. Levering en uitvoering

1. We doen er alles aan om je tevreden te stellen.
2. Laat het ons zo snel mogelijk weten als je een product beschadigd hebt ontvangen of wanneer het niet overeenkomt met wat je besteld hebt. Stuur de artikelen in dat geval binnen de 14 dagen terug.
3. Als onze transporteur schade veroorzaakt door te laat leveren of helemaal niet leveren, dan kunnen wij hier niets aan doen.

9. Overmacht

1. Bij overmacht brengen we je zo snel mogelijk op de hoogte. Zodra deze overmachtsituatie voorbij is, lossen we onze beloftes in. Als dat te lang duurt, kan je afzien van je aankoop. Had je van tevoren al betaald? Dan krijg je je betaling binnen de 3 dagen terug.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle waardoor we onze beloftes naar jou toe niet kunnen waarmaken. Hieronder vallen stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen of het niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

10. Intellectueel eigendom

Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door copyrights. Dit betekent dat je elementen zoals ons logo, website, foto's, namen, teksten of kleurencombinatie niet mag kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande toestemming.

11. Klachten en geschillen

1. Laat het ons snel weten als je een klacht hebt en omschrijf je probleem zo duidelijk mogelijk. Dan kunnen we je het beste helpen.

2. Je krijgt uiterlijk binnen de 3 werkdagen antwoord van ons. We helpen je meteen, of je hoort hoeveel tijd we nodig hebben om het recht te zetten.
3. We helpen je het liefst zelf met je klacht. Komen we er écht niet uit? Dan kan je besluiten de zaak voor te leggen aan de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid.

Opgesteld te Middelkerke 09/12/2021

Jürgen Denolf

Zaakvoerder "**Den Toogoloog**"